

お客様本位の業務運営方針

レイズ株式会社(以下、「当社」)は、当社の経営理念にのっとり、お客様・取引先・地域社会・社員等すべての関係者の皆様からより一層信頼されることを目指して、「お客様本位の業務運営方針」を定め、この業務運営方針と経営理念に基づき、業務に邁進していきます。

方針1. お客様本位の業務運営と企業理念の浸透

当社は、お客様からの期待に的確に応え、その社会的責任を果たすために、経営理念と業務運営方針を定め、業法を順守し、サービスの向上に努めます。

方針2. お客様の最善の利益の追求

お客様の立場に立って意向を的確に把握し、その意向に合致する商品やサービスを提供してまいります。

方針3. 利益相反の適切な管理

当社は、お客様の利益を損なうことのないようお客様のご意向を十分に確認し、利益相反のおそれがある取引を適切に把握・管理する態勢を整備し、維持・改善に努めてまいります。

方針4. お客様の継続的なサポートと業務改善

当社は、お客様に保険金・給付金・その他サービスを確実にお届けするために、お客様のフォロー業務を正確かつ迅速に行います。また、お客様の声を真摯に受け止め、お客様に寄り添った手寧で誠実な対応に努めます。

方針5. スタッフの教育と資格取得の推奨

当社は、お客様に最適な情報や商品・サービスの提供を行うことが使命であるため、その使命を適切に遂行できるようにスタッフを教育・育成し、また、資格取得の推奨を行います。

<お問い合わせ窓口>

レイズ株式会社 代表取締役 伊集院 剛史 ・ 和嶋 修二

<本社>

〒651-0012 兵庫県神戸市中央区北長狭通 5-1-21 福建会館ビル 2F
TEL 078-335-7235 FAX 078-335-7236

<神戸営業部>

〒650-0012 兵庫県神戸市中央区北長狭通 5-5-10 太洋物産ビル 3F
TEL 078-335-5586 FAX 078-335-5414